

# Carte d'enregistrement pour la garantie

Pour vous inscrire en ligne veuillez visiter

[www.thermologi.com/warranty](http://www.thermologi.com/warranty)

ou remplissez le formulaire ci-dessous, détachez et envoyez à:

Caframo Limited, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs, Ontario, Canada, N0H 2T0

\*Nom du client : \_\_\_\_\_

\*Produit/ Numéro de modèle: JOI - 8310

\*Numéro de série : \_\_\_\_\_ \*Date de l'achat : \_\_\_\_\_

\*Adresse : \_\_\_\_\_

\*Ville : \_\_\_\_\_ \*État / Province : \_\_\_\_\_

\*Pays : \_\_\_\_\_ \*Code zip / postal : \_\_\_\_\_

\*Phone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

\*Où avez-vous acheté ce produit ? \_\_\_\_\_

Détaillant ville et l'état / province : \_\_\_\_\_

Veuillez cocher la réponse pertinente.

S'agit-il du premier produit Caframo que vous avez acheté ?

Oui  Non  Je ne sais pas

Comment avez-vous découvert ce produit Caframo ?

Présentoir en magasin  Internet  Journaux  Ami(s)  
 Commis aux ventes  Publicité dans une revue  Autre

Cochez la raison principale pour laquelle vous avez acheté ce produit.

Cadeau  Utilisation personnelle  Pour le bureau ou le travail

Aux fins de statistiques, veuillez répondre aux questions suivantes :

L'acheteur du produit susmentionné était-il :  Un homme  Une femme

Le groupe d'âges de l'acheteur :

19 ans et moins  Entre 20 et 24 ans  Entre 25 et 34 ans  
 Entre 35 et 44 ans  Entre 45 et 54 ans  Entre 55 et 64 ans  
 Entre 65 et 74 ans  75 ans et plus

Revenu familial approximatif de l'acheteur :

Moins de 19 999 \$  Entre 20 000 \$ et 39 999 \$  
 Entre 40 000 \$ et 59 999 \$  Entre 60 000 \$ et 79 999 \$  
 80 000 \$ et plus

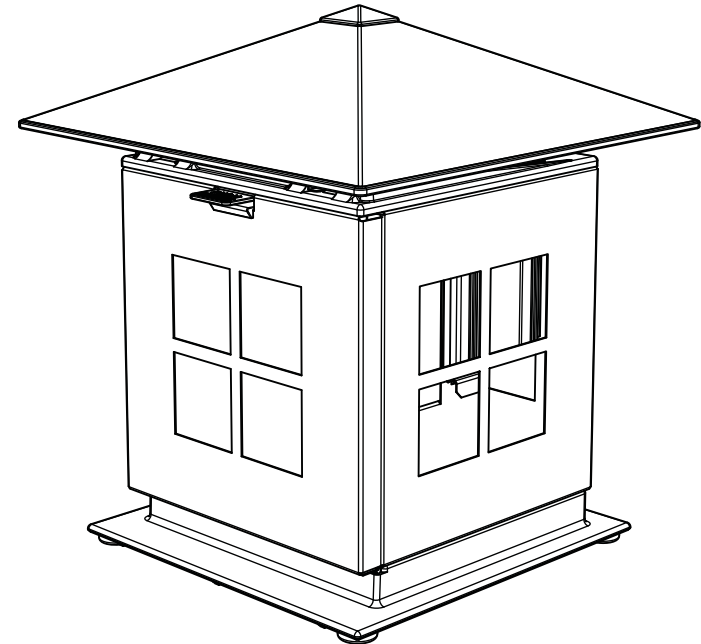
Profession de l'acheteur de ce produit :

Autre \_\_\_\_\_  À la retraite  Étudiant(e)  
 Professionnel(le)/technique  Cadre intermédiaire  Cadre supérieur  
 Ventes / marketing  Sans emploi  
 Agriculteur  Femme / homme au foyer  
 Gens de métier / opérateur de machinerie / ouvrier non qualifié

\* Obligatoire



## OPERATING INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT



MODEL 8310

### Caframo Limited

501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs, Ontario, Canada, N0H 2T0  
Toll Free: 1-800-567-3556 | Phone: 519-534-1080 | Fax: 519-534-1088  
[www.caframo.com](http://www.caframo.com) | [www.thermologi.com](http://www.thermologi.com)

## IMPORTANT INSTRUCTIONS – SAVE THESE INSTRUCTIONS!

Thank you for purchasing JOI, the ingenious lighting product that transforms candle heat into LED light ideal for outdoor entertaining and dining.



### SAFETY WARNING!

All candles have an inherent danger associated with their use in the form of an open flame. Improper use of JOI or any other candle accessory can result in fire, injury or potentially death. Please recognize the risk of fire and take the following precautions when using JOI:



Never leave a burning candle unattended



Keep out of reach of children and pets



Keep away from combustibles



Place candle and wick in an upright position



Trim wick to 1/4" (6 mm) before lighting



Keep the wax pool clear of matches and other debris to avoid flaring



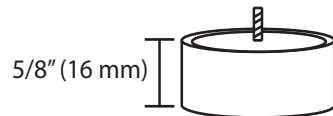
Do not move a burning candle



Never use liquid to extinguish



- Operate with 5/8" (16 mm) high, **4 hour tea lights only** (Use of other candles or fuels can result in fire or injury)



- Operate on level surface

**WARNING: NEVER USE LAMP OIL, FONDUE OIL OR ANY FUEL IN JOI OTHER THAN A 4 HOUR, 5/8" (16 mm) HIGH TEA LIGHT CANDLE TO AVOID FLARES, FIRE OR INJURY.**

## Warranty Registration

To register online please visit [www.thermologi.com/warranty](http://www.thermologi.com/warranty)

or complete the form below, detach and mail to:

Caframo Limited, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs, Ontario, Canada, N0H 2T0

\*Customer Name: \_\_\_\_\_

\*Product/ Model #: JOI - 8310

\*Serial Number: \_\_\_\_\_ \*Date Purchased: \_\_\_\_\_

\*Address: \_\_\_\_\_

\*City: \_\_\_\_\_ \*State/Prov: \_\_\_\_\_

\*Country: \_\_\_\_\_ \*Zip/Postal Code: \_\_\_\_\_

\*Phone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

\*Where did you purchase this product? \_\_\_\_\_

Retailer City and State/Province: \_\_\_\_\_

Please check the correct response.

Is this the first Caframo product you have purchased?

Yes  No  Don't know

How did you find out about this Caframo product?

In-Store Display  Newspaper  Sales Clerk  Internet  
 Magazine Advertising  Friend(s)  Other

Check the main reason you purchased this product.

Gift  Office or work related  Personal use

For statistical purpose, please fill in the following:

The purchaser of this product listed above was:  Male  Female

The age group of purchaser was:

19 and under  20 to 25  26 to 34  35 to 44  
 45 to 54  55 to 64  65 to 74  75+

Approximate Family Income of the purchaser:

Under \$19,999  \$20,000 to \$39,999  \$40,000 to \$59,999  
 \$60,000 to \$79,999  \$80,000+

Occupation of the purchaser of this product:

Homemaker  Upper Management  Sales/Marketing  
 Student  Professional/Technical  Retired  
 Middle Management  Unemployed  Farmer  
 Tradesmen/Machine Operator/Labourer  Other

\* Required

## Limited Warranty/ Garantie limitée

[www.thermologi.com/warranty](http://www.thermologi.com/warranty)

This product has a 1 year limited warranty.  
Ce produit a une garantie limitée de 1 an.

### Limited Warranty

The product you have purchased has been guaranteed by the manufacturer for the warranty period stated starting on the date of purchase against defects in workmanship and/or materials. This guarantee does not apply if the damage occurs because of accident, improper handling or operation, shipping damage, abuse, misuse, or unauthorized repairs made or attempted. Only parts that prove to be defective during the period of guarantee will be replaced without charge. Should repair become necessary, call the Customer Service Department at 519-534-1080 or Toll Free at 1-800-567-3556 to obtain a return authorization code and mailing instructions. *Note: Products returned from outside Canada must be shipped via regular mail due to customs regulations. Shipments via courier services cannot be accepted.*

### Garantie limitée

Le produit que vous venez d'acheter est garanti par le fabricant pendant le période indiqué après l'achat contre les défauts de fabrication et de matériaux. Cette garantie ne s'applique pas en cas de dommage dû aux accidents, à une mauvaise manipulation ou utilisation, à l'expédition, aux abus, à un usage impropre ou à des réparations non autorisées. Seules les pièces trouvées défectueuses durant la période de garantie seront remplacées gratuitement. Pour des réparations, appelez le service à la clientèle 519-534-1080 ou sans frais 1-800-567-3556 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour et des instructions pour l'envoi. *Note : Il faut envoyer par poste normale les produits retournés en provenance de l'extérieur du Canada à cause des règlements douaniers. Les expéditions par services de messagerie ne peuvent pas être acceptés.*

8310MN001REV02

### 1. Operation Instructions:

JOI is easy to use, right out of the box. To get started, just follow these simple steps:

1. Place JOI on level surface.
2. Ensure the heat collector shield is in place before lighting. (See Section 5, Fig. H)
3. **Only use a fresh, unburned 4 hour tea light candle, 5/8" (16 mm) high. Do not re-light a used tea light.**
4. Ensure wick is in middle of candle wax.
5. Position wick upright.
6. Trim candle wick to 1/4" (6 mm).
7. Place candle in candle cup.
8. Light candle.
9. **Wait 45 seconds before shutting door.**
10. Close and latch door.
11. Keep door closed and latched.
12. LED's may take up to 5 minutes to start.
13. Avoid moving JOI once candle wax has liquefied.
14. Allow candle cup to cool before changing candles.
15. Clean any soot build-up from heat collector (See Section 5).
16. Visit [www.thermologi.com](http://www.thermologi.com) for more information.

### 2. Recommended Candles

You will get the greatest satisfaction and operation from JOI if you only use good quality 4 hour, 5/8" (16 mm) tea light candles. Low quality candles often have poor wicks that are not in the center of the candle. Low quality candles can result in poor performance of JOI and increase soot build up.

**TIP:** Clear cup, scented or colored tea lights will not fit and may result in poor performance of JOI.

### 3. Recommended Use

JOI is designed for use outdoors. Although safe to use indoors, the reduced airflow compared to outdoors can result in decreased performance of the product.

**TIP:** If using JOI in temperatures below 0°C (32°F), use care in maneuvering the extendable lamp head as all plastics get more brittle when very cold.

### 4. Two Modes of Light for Outdoor Entertaining

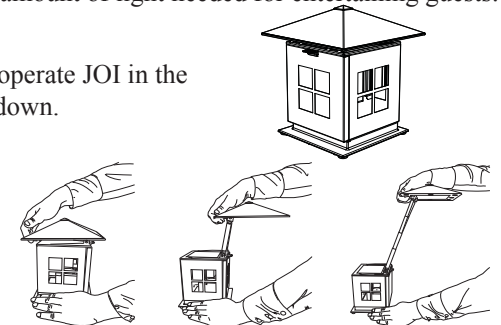
JOI provides an elegant solution for all of your outdoor lighting needs. Simply raise or lower JOI lamp head roof to provide the amount of light needed for entertaining guests.

#### Ambience

For a more intimate or romantic setting, operate JOI in the closed position with the lamp head roof down.

#### Area Lighting

To bathe your entire table in warm light, simply grasp the lamp head roof and extend the telescoping arms as shown in the diagram:



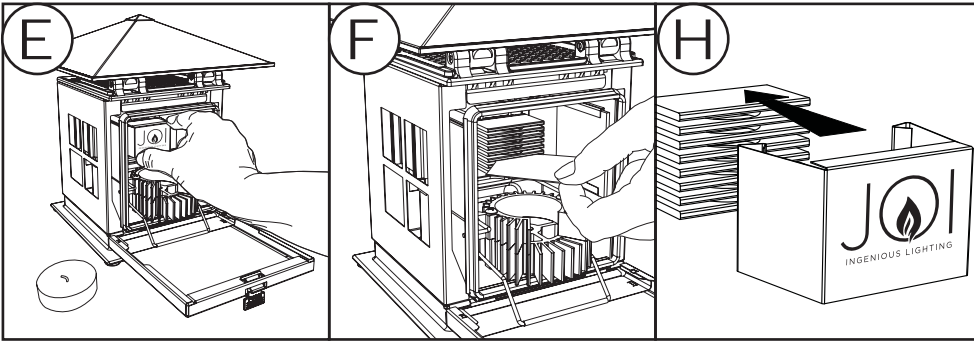
## 5. JOI Care and Maintenance

JOI has been designed to provide many seasons of enjoyment when you follow the operating instructions included. The stainless steel surfaces should be cleaned regularly to keep JOI looking beautiful. Fingerprints and dirt can be removed with regular glass cleaner and a warm water rinse.

### Cleaning Soot Build-Up

Under normal operation JOI will burn off any soot that forms on the heat collector. However, soot can build up if a candle wick is too long or not situated in the center of the heat collector. If soot is allowed to build up you will see a reduction in the amount of light generated by JOI. This can be easily corrected by cleaning the soot from the heat collector by following these easy steps:

- A) Allow JOI to cool completely.
- B) Place JOI on top of newspaper and wear gloves (soot is very messy).
- C) Open door.
- D) Insert paper towel below heat collector to catch any falling soot.
- E) Remove heat collector shield by pulling straight out (see below).
- F) Remove soot by running a folded piece of paper or clean paintbrush through the grooves of the heat collector as shown.
- G) Carefully remove the sooted paper towel.
- H) Replace heat collector shield and close door.



## 6. Candle Flares and JOI Safety Feature

Candle flares occur when the entire liquid candle wax pool ignites. This is normally caused when a match or other debris has fallen into the wax pool. If you notice a flare occurring in JOI – **DO NOT OPEN THE DOOR**. JOI has been designed to cut off the oxygen and minimize the flame in the case of such a flare. Ensure any combustibles are moved away from JOI and allow the flame to burn out.

## 7. Extinguishing the Candle

To extinguish the candle at any time it is recommended that you open the door and place a candle snuffer over the flame. If a candle snuffer is not readily available blow out the candle by placing your index finger horizontally in front of the flame and blowing on it gently. This forces the air to surround the flame and minimize the splattering of hot wax. Allow the candle to sit until the molten wax cools and solidifies before disposing of the used tea light. Do not re-use the tea light.

## 7. Éteindre la bougie

Pour éteindre la bougie, nous vous recommandons d'ouvrir la porte et de placer un éteignoir sur la flamme. Si vous n'avez pas d'éteignoir à votre disposition, éteindre la bougie en plaçant votre index horizontalement en face de la flamme et en soufflant doucement dessus. Cela force l'air à entourer la flamme et minimise les éclaboussures de cire chaude. Laisser la cire fondue refroidir et se solidifier avant de jeter la bougie chauffe-plat. Ne pas réutiliser une bougie chauffe-plat.

## 8. Guide de dépannage JOI

| Problème  | Cause possible  | Solution  |
|---|---|---|
| La bougie ne reste pas allumée lorsque la porte est fermée.       | JOI à besoin d'une circulation d'air afin de fonctionner correctement. Une humidité élevée ralentit le débit d'air. | Attendre 45 secondes avant de fermer la porte.  |
|   | Une humidité élevée ralentit le débit d'air.  | Laisser la bougie brûler plus longtemps avant de fermer la porte.   |
| Le JOI ne s'allume pas. La bougie ne reste pas allumée.           | La sécurité a été activée.  | Ouvrir la porte et laisser l'appareil refroidir jusqu'à ce que vous entendiez un fort claquement (environ 5 minutes) lorsque la sécurité est remise à zéro.             |
| J'ai entendu un fort claquement et mon JOI s'est éteint.          | En brûlant anormalement, la bougie a activé la sécurité du JOI.   | Attendre jusqu'à ce que vous entendiez un autre claquement lorsque la sécurité est remise à zéro. Changer la bougie. Nettoyer la suie. Rallumer selon les instructions. |
| Formation de condensation à l'intérieur du verre.                 | L'eau se condense sur la vitre froide jusqu'à ce que celle-ci se réchauffe.   | Laisser la bougie continuer à brûler et la condensation disparaîtra.  |
| L'éclairage n'est pas aussi brillant que d'habitude.              | Accumulation de suie sur le collecteur de chaleur.  | Nettoyer le collecteur de chaleur comme indiqué dans la section 5.  |
|   | Utilisation de bougie chauffe-plat plus petite d'une durée de 2 heures.   | Utiliser uniquement des bougies chauffe-plat de 5/8 po (16 mm) d'une durée de 4 heures.   |
|   | Humidité extrême ou une bougie de mauvaise qualité réduit la taille de la flamme.                                   | Remplacer par une nouvelle bougie.  |
| De la suie ou de la fumée peut être vue sortant du sommet de JOI. | La mèche est trop longue.   | Tailler la mèche à 6mm (1/4po)  |
|   | La mèche de bougie n'est pas au centre du collecteur de chaleur.  | Remplacer la bougie par une autre dont la mèche est droite au centre de la bougie.  |

## 5. Entretien et maintenance du JOI

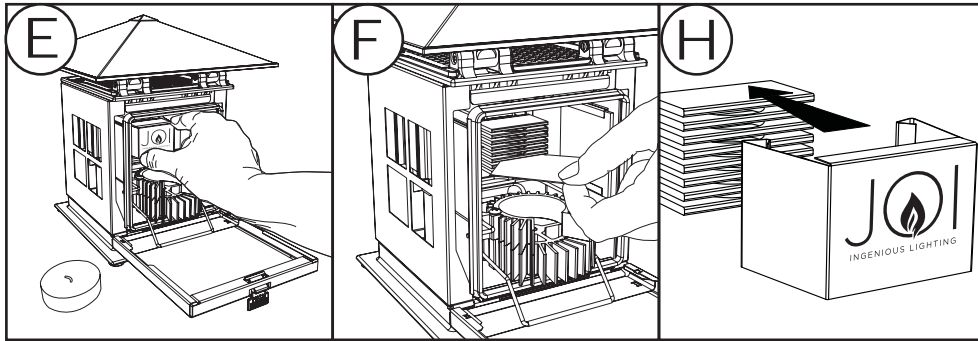
JOI a été conçu pour offrir de nombreuses saisons de plaisir lorsque vous suivez les instructions d'utilisation fournies. Les surfaces en acier inoxydable doivent être nettoyées régulièrement pour que JOI reste beau. Les traces de doigt et la saleté peuvent être enlevées à l'aide d'un nettoyant pour vitres et un rinçage à l'eau chaude.

**CONSEIL :** Si vous utilisez JOI à des températures inférieures à 0 °C (32 °F), faire attention en manœuvrant la tête de lampe extensible, car tous les plastiques deviennent plus fragiles lorsqu'il fait très froid.

### Nettoyage de la suie

En fonctionnement normal JOI brûle toute la suie qui se forme sur le collecteur de chaleur. Toutefois, la suie peut s'accumuler si une mèche de bougie est trop longue ou située ailleurs qu'au centre du collecteur de chaleur. Si vous laissez la suie s'accumuler, vous verrez une réduction de l'éclairage générée par JOI. Il est facile de corriger ceci en suivant ces étapes faciles pour nettoyer la suie du collecteur de chaleur :

- A) Laisser JOI refroidir complètement.
- B) Poser JOI sur des journaux et mettre des gants (la suie est très salissante).
- C) Ouvrir la porte.
- D) Insérer une serviette en papier sous le collecteur de chaleur pour recueillir la suie.
- E) Retirer l'écran du collecteur de chaleur en le soulevant et en le tirant par le bas comme indiqué.
- F) Enlever la suie en passant un morceau de papier plié ou un pinceau propre à travers les rainures du collecteur de chaleur, comme indiqué.
- G) Retirez délicatement la serviette en papier recouvert de suie.
- H) Remplacer l'écran du collecteur de chaleur et fermer la porte.



## 6. Embrasement instantané de la bougie et caractéristique de sécurité

Un embrasement de la bougie survient lorsque l'ensemble de la cire liquide de la bougie s'enflamme. Ceci est normalement causé quand une allumette ou d'autres débris sont tombés dans la cire liquide. Dans le cas d'un embrasement survenant dans JOI - NE PAS OUVRIR LA PORTE. JOI a été conçu pour couper l'oxygène et réduire la flamme dans le cas d'un tel embrasement. Veiller à ce que tout combustible soit éloigné de JOI et laisser la flamme s'éteindre.

## 8. JOI Troubleshooting Guide

| Problem   | Possible Cause  | Solution   |
|---|---|--|
| Candle won't stay lit when door is closed.              | JOI requires a draft airflow to be created in order to work properly. | Wait 45 seconds before closing the door.   |
|   | High humidity slows down draft airflow.                               | Allow candle to burn longer before closing door.   |
| JOI won't light.<br>Candle won't stay lit.              | Safety feature has been activated.                                    | Open door and allow unit to cool until you hear a loud snap (approx. 5 minutes) as safety feature resets.                                  |
| I heard a loud snap and my JOI snuffed out.             | Candle burning abnormally has activated the JOI safety feature.       | Wait until you hear an additional snap as safety feature resets. Change candle. Clean any soot buildup. Relight according to instructions. |
| Condensation forming on the inside of the glass.        | Water condenses on the cold glass until it warms up.                  | Allow candle to continue burning and condensation will disappear.  |
| Lights aren't as bright as normal.                      | Soot build-up on heat collector.                                      | Clean heat collector as shown in section 5.  |
|   | Using a smaller 2 hour tea light.                                     | Use only 5/8" (16 mm), 4 hour tea light candles.   |
|   | Extreme humidity or poor quality candle reducing flame size.          | Replace with fresh candle.   |
| Soot or smoke can be seen rising out of the top of JOI. | Candle wick is too long.  | Trim candle wick to 1/4" (6 mm) length.  |
|   | Candle wick is not in center of heat collector.                       | Replace candle with one that has wick standing straight up in the center of the candle.  |



## CONSIGNES IMPORTANTES - CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS!

Merci d'avoir acheté JOI, le produit d'éclairage ingénieux qui transforme la chaleur d'une bougie en une lumière à DEL idéale pour les réceptions et les soupers en plein air.

### AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ!

Toutes les bougies présentent un danger inhérent associé à leur utilisation à cause de la flamme nue. L'utilisation inappropriée de JOI ou de tout autre accessoire de bougie peut provoquer un incendie, des blessures ou possiblement la mort. Veuillez tenir compte des risques d'incendie et prendre les précautions suivantes lorsque vous utilisez JOI :



Ne jamais laisser une bougie allumée sans surveillance



Tenir hors de portée des enfants et des animaux



Tenir à l'écart de tout combustible



Placer la bougie et la mèche en position verticale



Tailler la mèche à 1/4 po (6 mm) avant de l'allumer



Le bassin de cire doit être exempt d'allumettes et autres débris pour éviter qu'il s'enflamme



Ne pas déplacer une bougie allumée



Ne jamais utiliser de liquide pour éteindre



- Utiliser uniquement avec des bougies chauffe-plat hautes de 16 mm (5/8 po) **d'une durée de 4 heures** (d'autres bougies ou combustibles peuvent provoquer un incendie ou des blessures)



- Utiliser sur une surface plane

**AVERTISSEMENT : NE JAMAIS UTILISER D'HUILE À LAMPE, D'HUILE À FONDUE, NI AUCUN COMBUSTIBLE DANS JOI AUTRE QUE LA BOUGIE CHAUFFE-PLAT 4 HEURES DE 16 mm (5/8 po) POUR ÉVITER UN EMBRASEMENT INSTANTANÉ, UN INCENDIE OU DES BLESSURES.**

### 1. Consignes d'utilisation :

JOI est facile à utiliser, dès la sortie de la boîte. Pour commencer, il suffit de suivre ces étapes simples :

- Placer JOI sur une surface plane.
- Veiller à ce que l'écran du collecteur de chaleur soit en place avant d'allumer. (Section 5, Fig. H)
- Utiliser uniquement des bougies chauffe-plat 4 heures, hautes de 16 mm (5/8 po) . Ne pas rallumer une bougie utilisée.**
- La mèche doit être au milieu de la cire de la bougie.
- La mèche doit être verticale.
- Tailler la mèche à 6 mm (1/4 po).
- Placer la bougie dans le porte-bougie.
- Allumer la bougie.
- Attendre 45 secondes avant de fermer la porte.**
- Fermer et verrouiller la porte.
- Garder la porte fermée et verrouillée.
- La DEL peut prendre jusqu'à 5 minutes avant de s'allumer.
- Éviter de déplacer JOI une fois que la cire est liquide.
- Laisser le porte-bougie refroidir avant de changer les bougies.
- Nettoyer toute accumulation de suie du collecteur de chaleur (Voir section 5).
- Consulter [www.thermologi.com](http://www.thermologi.com) pour obtenir plus d'information.

### 2. Bougies recommandées

Vous obtiendrez la plus grande satisfaction et un meilleur fonctionnement du JOI si vous utilisez uniquement des bougies chauffe-plat 4 heures de bonne qualité 16 mm (5/8 po) . Les bougies de mauvaise qualité ont souvent des mèches fines qui ne sont pas au centre de la bougie. Des bougies de mauvaise qualité faible peuvent entraîner un faible rendement du JOI et augmenter l'accumulation de suie.

**CONSEIL :** Des bougies parfumées, colorées ou avec une base transparente ne sont pas appropriées et pourraient affecter négativement la performance de JOI.

### 3. Usage recommandé

JOI est conçu pour un usage à l'extérieur. Bien que son utilisation à l'intérieur soit sécuritaire, le débit d'air réduit comparativement à l'extérieur peut entraîner un rendement inférieur du produit.

### 4. Deux modes d'éclairage pour les réceptions en plein air

JOI fournit une solution élégante pour tous vos besoins d'éclairage extérieur. Il suffit de monter ou descendre l'abat-jour du JOI pour obtenir l'éclairage nécessaire pour recevoir des invités.

#### Ambiance

Pour une ambiance plus intime et romantique, utiliser JOI en position fermée avec l'abat-jour abaissé.

#### Zone d'éclairage

Pour baigner votre table entière d'une chaude lumière, simplement saisir l'abat-jour et étendre les bras télescopiques, comme indiqué dans le schéma :

